Modelo de integração do MFA: Registrar e fazer login com o Salesforce Authenticator

Como usar este modelo:

* Esse modelo oferece instruções de integração para usuários que desejam usar o aplicativo Salesforce Authenticator Mobile como um métodos de verificação de MFA.
* O modelo assume que você está ativando a MFA diretamente em seus produtos da Salesforce. Personalize esse modelo para corresponder seus produtos do Salesforce e a implementação da MFA.
  + As etapas de integração são um pouco diferentes para [produtos criados no Salesforce Platform](#sfa_platform_products) vs [outros produtos da Salesforce](#register_other_products). Para determinar se seu produto está integrado ao Salesforce Platform, consulte [Produtos que oferecem suporte à autenticação multifator](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) na Ajuda do Salesforce.
  + Revise os comentários dos administradores para dicas e orientação.
  + Edite os espaços reservados, que são identificados por [colchetes e texto em vermelho], para incluir os detalhes da sua empresa.
  + Inclua recursos de distribuição de MFA e instruções sobre como os usuários podem fazer perguntas ou obter ajuda.
* Se você estiver usando os serviços de MFA do seu provedor de identidade de SSO, modifique o conteúdo e as capturas de tela para se alinhar aos detalhes dessa implementação (incluindo os métodos de verificação suportados pelo seu provedor de identidade).
* Decida como deseja distribuir as instruções de integração para seus usuários. As opções incluem: salvar esse modelo como um arquivo PDF e enviar por email para os usuários, hospedar o PDF em um site interno ou gerar uma página HTML para acesso online.

Exclua este texto antes de compartilhar com seus usuários.

Como registrar e usar o Salesforce Authenticator em logins com autenticação multifator (MFA)

**Registrar o Salesforce Authenticator**

Para usar o Salesforce Authenticator como método de verificação em logins com MFA, registre o aplicativo para conectá-lo à sua conta do Salesforce. Você pode registrar o aplicativo a qualquer momento, mesmo antes de ativar a MFA.

Para registrar um Salesforce Authenticator pela primeira vez, faça login após a ativação da MFA e siga as instruções na tela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3** | **4**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated |
| Instale o Salesforce Authenticator em seu dispositivo móvel. Está disponível na Apple App Store ou Google Play. | Em seu computador, faça login no Salesforce. Será solicitado que você verifique sua identidade com um código único por email ou mensagem de texto. | A tela para se registrar no Salesforce Authenticator é exibida automaticamente. | Em seu dispositivo móvel, abra o Salesforce Authenticator e toque em **Adicionar uma conta**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **6** | **7**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| O aplicativo exibe uma frase com duas palavras. | Em seu computador, insira a frase no campo de frase de duas palavras. Então, clique em **Conectar**. | O Salesforce Authenticator está conectado a sua conta do Salesforce. Confirme os detalhes de conexão no aplicativo. | No Salesforce Authenticator, verifique os detalhes de conexão e toque em **Conectar**. E é isso! Você termina de fazer o login. |

Para registrar o Salesforce Authenticator a partir das suas configurações pessoais no Salesforce:

1. Faça o download e instale o aplicativo Salesforce Authenticator em seu dispositivo móvel. O aplicativo está disponível na Apple App Store ou Google Play.
2. Faça login no Salesforce e acesse suas configurações pessoais.
3. Insira os detalhes de usuário avançado na caixa de pesquisa rápida e, então, selecione **Detalhes de usuário avançado**.
4. No registro do aplicativo: No campo Salesforce Authenticator, clique em **Conectar**.
5. Para fins de segurança, você pode ser solicitado a fazer login em sua conta ou verificar sua identidade ao receber o código único por email ou mensagem de teste.
6. Conclua as etapas de 3 a 9 na tabela acima.

**Faça login com o Salesforce Authenticator**

Para usar o Salesforce Authenticator para verificar sua identidade em logins com MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Na tela de login do Salesforce, insira seu nome de usuário e senha normalmente. | O Salesforce solicita o uso do Salesforce Authenticator para verificar sua identidade. | No dispositivo móvel, responda à notificação por push para abrir o Salesforce Authenticator. | No Salesforce Authenticator, verifique se a solicitação de login é sua e, então, toque em **Aprovar**. Você fez login com sucesso em sua conta. |

**Como obter ajuda**

* [Adicionar links para os recursos de distribuição de MFA da sua empresa.]
* [Adicionar informações do contato nos locais em que os usuários podem fazer perguntas e obter ajuda.]

Como registrar e usar o Salesforce Authenticator em logins com autenticação multifator (MFA)

**Registrar o Salesforce Authenticator**

Para usar o Salesforce Authenticator como método de verificação para logins com MFA, registre o aplicativo para conectá-lo à sua conta [Salesforce product] .

Ao fazer login pela primeira vez após a ativação da MFA, siga as instruções na tela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **2** | **3** | **4** |
| Instale o Salesforce Authenticator em seu dispositivo móvel. Está disponível na Apple App Store ou Google Play. | Em seu computador, faça login em sua sua conta [Salesforce product] . Pode ser solicitado que você verifique sua identidade com um código único por email ou mensagem de texto. | Selecione **Salesforce Authenticator** na lista de métodos de verificação. | É exibida a tela para registrar o Salesforce Authenticator. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Icon  Description automatically generatedGraphical user interface, text, application  Description automatically generated | **6**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **7** | **8** |
| Em seu dispositivo móvel, abra o Salesforce Authenticator e toque em **Adicionar uma conta**. | O aplicativo exibe uma frase com duas palavras. | Em seu computador, insira a frase no campo de frase de duas palavras. Então, clique em **Conectar**. | O Salesforce Authenticator está conectado à sua conta [Salesforce product] . Confirme a conexão no aplicativo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9** | **10** | **11**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| No Salesforce Authenticator, verifique se os detalhes de conexão estão corretos e toque em **Conectar**. | E é isso! Você conectou com sucesso o Salesforce Authenticator à sua conta [Salesforce product] … | …e finalizou o login em sua conta. |  |

**Faça login com o Salesforce Authenticator**

Para usar o Salesforce Authenticator para verificar sua identidade em logins com MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3**  A close - up of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedA screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |
| Na tela de login do seu [Salesforce product] , insira o nome de usuário e a senha normalmente. | Foi solicitado que você use o Salesforce Authenticator para verificar sua identidade. | No dispositivo móvel, responda à notificação por push para abrir o Salesforce Authenticator. | No Salesforce Authenticator, verifique se a solicitação de login é sua e, então, toque em **Aprovar**. Você fez login com sucesso em sua conta. |

**Como obter ajuda**

* [Adicionar links para os recursos de distribuição de MFA da sua empresa.]
* [Adicionar informações do contato nos locais em que os usuários podem fazer perguntas e obter ajuda.]